











### LABORATORIO LOMBARDIA – SANITÀ E TERRITORIO

Milano, 1 dicembre 2023

Esposizione degli esiti delle attività della mattina

### **Dottor Enrico Tallarita**

Direttore Socio Sanitario ASST di Lodi

















### Implementazione della Cartella Sociale

Informatizzata Integrata

ASST di Lodi – Ambito di Lodi

Sistema Socio Sanitario

















### LA CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA ed INTEGRATA

### **INFORMATIZZATA ed INTEGRATA**

Strumento fortemente voluto dalla Direzione Strategica della ASST di Lodi

Realizzazione recepita come obiettivo condiviso nell'accordo di programma per l'attuazione del Piano di zona della Provincia di Lodi Consente una presa in carico integrata dei soggetti con bisogni socio-sanitari e sociali complessi ed affetti da patologie croniche e degenerative





Sistema Socio Sanitario















- □Strumento condiviso di registrazione e presa in carico della casistica per la rilevazione dei bisogni nella loro completezza e definizione integrata di interventi in capo a ciascun professionista o Ente □Favorisce il coordinamento degli attori coinvolti sul caso e mette in rete le Istituzioni presenti sul territorio □Strumento informatico modulare «snello» e



fruibile in web



### LA CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA ed INTEGRATA



- ☐ Facilita la visione della situazione complessiva in cui si trova la persona
- ☐ Favorisce il lavoro di rete
- Riduce le sovrapposizioni di interventi ed attività
- Razionalizza le risorse umane, professionali e tecnologiche e la spesa pubblica

















### LA CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA ed INTEGRATA

- ✓ Reperimento immediato delle informazioni e degli interlocutori istituzionali coinvolti e corresponsabili del caso facilita e potenzia l'integrazione fra gli operatori
- ✓ Realizzazione di modelli per lo sviluppo per l'assistenza territoriale per poter garantire una risposta sanitaria, socio-sanitaria e sociale efficace ed integrata che permetta una presa in cura globale della persona
- ✓ Integrazione dei servizi sociali e di quelli sanitari per consentire che la persona nella sua complessità sia «concretamente presa in carico» dal sistema pubblico in modo congiunto













# BUONA PRATICA...



- ➤ La Cartella Sociale Informatizzata ed integrata ha ottenuto un importante riconoscimento
- ➤ Il Team di lavoro congiunto Agenas-Ministero della Salute ha validato lo strumento qualificandolo come «Buona Pratica» dandone evidenza e diffusione attraverso la pubblicazione sul sito della piattaforma della cronicità che ha come principale obiettivo quello di facilitare l'accesso alle buone pratiche e la diffusione delle stesse (Buone Pratiche locali legate alla gestione della cronicità e con l'utilizzo dell'ICT, nata dal nuovo quadro nazionale PNRR e DM 77/22)

























Piattaforma della Cronicità



Ministero della Salute



Age.na.s.



Osservatorio Cronicità

### **PRATICA**





Stampa del 31/8/2023

id: 4751

### INFORMAZIONI GENERALI

Nome del progetto: IMPLEMENTAZIONE DELLA CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA INTEGRATA NELL'ASST DI LODI

### VALUTAZIONE

"La pratica si distingue per la rilevanza e qualità dell'idea progettuale, volta a promuovere l'integrazione interistituzionale dei dati sanitari e sociali attraverso un ricorso appropriato ed efficace delle soluzioni ICT. L'accesso alla Cartella Sociale da parte degli operatori sanitari che prendono in carico una persona con patologie croniche (e viceversa) rappresenta, infatti, una fase fondamentale per la valutazione della fragilità socioassistenziale, finalizzata alla gestione integrata con i servizi sociali e le pratiche di Transitional Care coordinati dalla COT.

Elementi distintivi della pratica sono, tra gli altri, l'adozione di un approccio preventivo volto ad evitare gli accessi impropri e il collasso sociale dei fragili, la particolare cura prestata al trattamento e alla conservazione dei dati, l'intenzione di costituire un datawarehouse a supporto dei processi di stratificazione, il ricorso alla televisita in contesto sociosanitario e l'attenzione al riuso di soluzioni preesistenti."













Realizzazione della CSI tra Ambito e ASST Lodi: Accordo di programma per attuazione Piano di Zona della Provincia di Lodi (ex art 18 L.R. 3/2008) Punto 1 «Sviluppo del Sistema informativo finalizzato alla condivisione dei dati sanitari e sociali nelle diverse aree di integrazione e diffusione delle informazioni a favore dei cittadini"











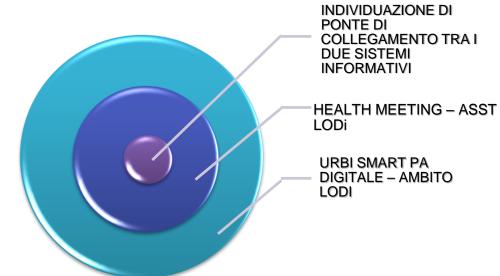




### CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA

Il Sistema Informativo Zonale (Siz) – Urbi Smart PA Digitale è lo strumento attualmente in uso come sistema informativo aperto a tutti gli enti che collaborano in rete con i comuni, già abilitati all'utilizzo. Nel 2020 l'Ambito e l'Asst di Lodi hanno avviato un processo di implementazione di un ponte di collegamento fra Urbi Smart e Health Meeting, rispettivamente i sistemi informativi dei servizi sociali dei Comuni del Lodigiano e dell'Asst della Provincia di Lodi.







Sistema Socio Sanitario





### TAVOLO INTERISTITUZIONALE per la realizzazione degli obiettivi

- **1. Responsabili di Progetto**: Drssa B. Gritta oggi Dr.ssa E. Aloi per Asst Dr.ssa I. Gandini per Ufficio di Piano
- Referenti di Progetto: Dr.ssa V. Pizzamiglio in collaborazione con Dr.ssa
   O.Ghidotti per Asst Dr.ssa M. Giorgi per Ufficio di Piano
- **3. Referenti DPO**: Dr.ssa M.F. Fasano per Asst Dr A. 'Mbody per Ufficio di Piano
- **4. Referenti di Area Informatica**: Ing. F. Cassinari per Asst Dr. P. Serravillo PA Digitale per Ufficio di Piano

















L'adesione alle istanze normative sulla costituzione di un sistema informatizzato integrato con Asst di Lodi ha avuto fra i suoi principali obiettivi quello di:

- ✓ Favorire l'interazione fra operatori dei Comuni e di Asst
- Condividere al meglio le progettualità regionali soggette a valutazione integrata fra Comune e Asst
- Ottimizzare delle azioni di servizio sociale al fine evitare sovrapposizioni negli interventi
- ✓ Dare evidenza delle erogazioni derivanti dai Fondi nazionali e regionali di politica sociale















Tali obiettivi si ritrovano nella costituzione delle Casa della Comunità dell'ASST di Lodi che rappresentano

- ✓ il luogo di snodo della rete dei servizi territoriali
- ✓ l'ambito strutturale ed operativo che garantisce e governa la regia dei servizi offerti agli utenti, in particolare ai soggetti affetti da patologie croniche
- ✓ Il luogo più prossimo ai bisogni della cittadinanza

In conclusione il ponte di collegamento fra la CSI dell'Ambito e quella di ASST rappresenta lo strumento migliore di presa in carico integrata e riflette il livello operativo dei diversi interlocutori istituzionali attivi sul singolo caso.













Questi obiettivi si ritrovano nella costituzione delle Casa della Comunità dell'Asst di Lodi che rappresentano

- ✓ il luogo di snodo della rete dei servizi territoriali
- ✓ l'ambito strutturale ed operativo che garantisce e governa la regia dei servizi offerti agli utenti, in particolare ai soggetti affetti da patologie croniche
- ✓ Il luogo più prossimo ai bisogni della cittadinanza

In conclusione il ponte di collegamento fra la CSI dell'Ambito e quella di ASST rappresenta lo strumento migliore di presa in carico integrata e riflette il livello operativo dei diversi interlocutori istituzionali attivi sul singolo caso.

Avvio di una completa gestione integrata dei servizi sociali a livello

- Intraistituzionale trasversale ai servizi Asst
- <u>Interistituzionale</u> fra servizi sociali comunali e servizi sociali dell'area socio-sanitaria

in un'ottica di economicità, efficacia ed efficienza come garanzia di qualità ed appropriatezza nella spesa pubblica



















ASST di Lodi ha avviato un processo di costituzione di una CSI ex novo denominata Health Meeting in ponte di collegamento e di reciproca sola lettura con Urbi.

L'applicazione è strutturata in schede funzionali compilabili da tutte le assistenti sociali Asst in sede di colloquio con l'utente e riassunte in "Macro aree" i cui contenuti sono stati condivisi fra tutte le assistenti sociali di ASST e Ambito:

- Anagrafica paziente
- Interventi attivi
- Indicatori di autosufficienza
- Condizione socio-abitativa
- Condizione socio-familiare
- Protezione giuridica
- Area Documenti condivisibili con i servizi sociali comunali denominata "Consensi" (consensi privacy, carta d'identità, tessera sanitaria, Stato di famiglia, Esenzioni, ecc) e strettamente indispensabili alla presa in carico integrata.



☐ Parametri	
Codice Fiscale	15 K.S. (64-00.12)**
Codice Sanitario	
Cognome	
Nome	
Data Nascita	

















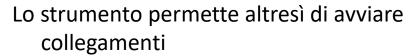


Per favorire l'accesso alle informazioni sanitarie, di impatto sulla sfera sociale, <u>esclusivamente agli operatori ASST</u>, lo strumento è stato integrato con la Cartella Clinica aziendale, Galileo.

Nello specifico le Macro Aree ad uso esclusivo degli operatori ASST sono le seguenti:

- Storico (collegamento alla CCE Galileo e al calendario annuale degli accessi ambulatoriali e ospedalieri)
- Documenti (lettere di dimissione, ecc.)
- Diario (registrazione diaria che evidenzia gli aggiornamenti sul caso)





in videoconferenza in équipe multidisciplinari e multiservizi Asst.











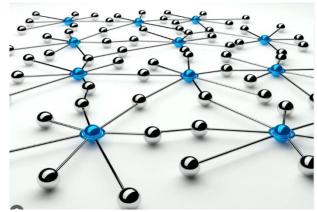






La CSI informatizzata ed integrata è lo strumento che meglio riflette l'operatività in integrazione e continuità assistenziale derivante dalla presa in carico integrata, fondata sulla calendarizzazione di INCONTRI DI RETE all'interno delle équipes multidisciplinari dell'Alto e del Basso Lodigiano che si incontrano periodicamente sulla casistica complessa per la definizione di progettualità condivise.

















### 2020 **>** 2021 **>** 2022 **>** 2023 **> 2024**

1. - RECEPIMENTO MANDATO



### 2 -TAVOLO DI LAVORO ASST – AMBITO DI LODI

- Responsabili
- Referenti
- Data Protection Officer
- Servizi Informativi



CREAZIONE CSI HEALTH
 MEETING incontri
 mono professionali
 Asst e Asst-Comuni



DATI CONDIVISIBILI

- 2. CREAZIONE PONTE INFORMATICO Health Meeting Urbi Smart
- 3. FORMAZIONE delle AA.SS. di Asst all'utilizzo di Health Meeting

### ADEGUAMENTI DI Health Meeting

- 1) SPERIMENTAZIONE AREA DISABILITA' – COMUNE DI LODIVECCHIO
- FORMAZIONE all'utilizzo del «PONTE» per le AA.SS. Di Asst – Comuni



1) FORMAZIONE DELLE
ASSISTENTI SOCIALI
ASST ALLA
TRATTAZIONE DEL
DATO SANITARIO per
tramite di Health
Meeting

### AZIONI IN ESSERE – ANNO 2024 AZIONI IN DIVENIRE

- CARICAMENTO CASI COMPLESSI (n° 105)
- MODULO UNICO CONSENSO PRIVACY
- > ORDINE ASSISTENTI SOCIALI
- DELLA LOMBARDIA
- VALUTAZIONE DI CONFLUENZA DI CSI IN SGDT
- CONVEGNO PRESSO LE CASE DELLA COMUNITA' DELL'ASST DI LODI

### DIVULGAZIONE DEL PROGETTO CSI INTEGRATA COME BUONA PRASSI «WEB BASED» E FRUIBILE DA PIU' POSTAZIONI

LA REALIZZAZIONE DELLA FOTOGRAFIA DELLA SITUAZIONE IN CUI SI TROVA LA PERSONA

(BISOGNI – RISORSE)

- L'EVIDENZA DELLE EROGAZIONI
  DA PARTE DELL'AREA SOCIO
  SANITARIA, DEI COMUNI E
  DEGLI ALTRI ATTORI
  ISTITUZIONALI
- 2. LA RACCOLTA DI DATI QUANTO PIU' POSSIBILE IN MODO OMOGENEO
- L'IMMEDIATO REPERIMENTO
  DELLE INFORMAZIONI E
  DOCUMENTI DEL PAZIENTE DA
  AMBO LE PARTI E IN
  COLLEGAMENTO CON LA CCE
  GALILEO PER GLI OPERATORI
  ASST
- 4. LA COSTITUZIONE DI UNO STORICO DEL PAZIENTE
- 5. LA COSTITUZIONE DI UN ARCHIVIO

LA DEFINIZIONE CONDIVISA E CORRESPONSABILE DELLE PROGETTUALITA

ATTENZIONE ALLA PRIVACY













### CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA

lato privacy

ovvero

# Come estrarre il coniglio dal cilindro















ESTRARRE IL CONIGLIO DAL CILINDRO...... cosa vuol dire?

### Vuol dire trovare le migliori soluzioni:

- giuridiche
- tecniche

per realizzare gli obiettivi aziendali, in un'ottica di

privacy by design





























Il processo di *privacy by design* riesce a coniugare la necessità di garantire:

- il rispetto dei diritti dell'interessato
- le responsabilità in capo al Titolare

e <mark>concretamente</mark> ha comportato......















- 1. PRECISA INDIVIDUAZIONE DELL'OBIETTIVO AZIENDALE IN RELAZIONE ALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO
- 2. PARTECIPAZIONE AL TAVOLO AZIENDALE E INTERAZIENDALE
- 3. INDIVIDUAZIONE DELLO STRUMENTO TECNICO (Direttore SIA)
- 4. PREDISPOSIZIONE VALUTAZIONE D'IMPATTO (Dpia)
- 5. DEFINIZIONE RUOLI PRIVACY
- 6. STIPULA ACCORDO DI CONTITOLARITA' con Ufficio di Piano
- 7. PREDISPOSIZIONE INFORMATIVA E CONSENSO
- 8. PREDISPOSIZIONE MODULO DI AUTORIZZAZIONE
- 9. **FORMAZIONE OPERATRICI**
- 10. CHIUSURA VALUTAZIONE D'IMPATTO (Dpia)















### Le norme sulla privacy

- Regolamento (UE) 2016/679
- D.Lgs. 101/10.08.2018
- D.Lgs. 196/30.06.2003, e sue modifiche e integrazioni
- Disposizioni europee
- II Garante della Privacy















## Partecipazione al tavolo multidisciplinare e definizione delle regole sul trattamento dei dati















### Individuazione dello strumento tecnico, a cura del SIA: un «ponte» tra due applicativi















Predisposizione Valutazione d'impatto (Dpia) ai sensi dell'art.35 del GDPR, obbligatoria poiché il trattamento dei dati presentava un rischio elevato













# DEFINIZIONE RUOLI PRIVACY rispetto alle attività di trattamento dei dati e agli interessati















# STIPULA ACCORDO DI CONTITOLARITA' con l'Ufficio di Piano



Ai sensi dell'art. 26 del GDPR, allorchè due Titolari determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento, sono contitolari del trattamento.













### PREDISPOSIZIONE INFORMATIVA E CONSENSO

### INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI ARTT. 13-14 DEL GDPR CARTELLA SOCIALE INFORMATIZZATA

### Gentile utente,

con questo documento l'Azienda Socio Sanitaria Territoriale di Lodi e l'Azienda Speciale Consortile Servizi Intercomunali – ACSI – Ente Capofila dell' Ufficio di Piano di Lodi (interlocutore e referente territoriale per l'ambito socio assistenziale dei Comuni lodigiani nei confronti della ASST di Lodi, di ATS Città Metropolitana di Milano e di Regione Lombardia, nonché garante del Piano di Zona) Le forniscono le informazioni previste dagli articoli 13 e 14 del Regolamento(UE) 2016/679.













### PREDISPOSIZIONE INFORMATIVA E CONSENSO

### Sezione modulo prestazione consenso

lo sottoscritto/a COGNOME:I	NOME:
nato/a a	il/
letta l'informativa, compresi i contenuti	
ACCONSENTO alla costituzione della mia Cartella Sociale Informat NON ACCONSENTO alla costituzione della mia Cartella Sociale Info	
Data/ Firma di chi esprime il consenso	
VOGLIO REVOCARE IL MIO CONSENSO In data/ revoco il consenso per la costituzione di Firma	della Cartella Sociale Informatizzata













# NO INFORMATIVA, CONSENSO NULLO













### PREDISPOSIZIONE MODULO DI AUTORIZZAZIONE

Autorizzazione al trattamento.

Sottoscrizione della clausola di riservatezza da parte di tutti gli operatori che accedono a dati personali per le attività relative alla cartella sociale informatizzata

Al dr./dr.ssa	
SC	
Sede:	
Ruolo aziendale: Assistente Sociale	

Ai sensi della normativa vigente Lei opera in qualità di "Autorizzato/a" al trattamento dei dati personali.

In tal senso, in base alle disposizioni del Responsabile del Trattamento, Lei tratta, raccoglie e conosce dati personali e/o sensibili (cd. "dati particolari") nello svolgimento della Sua attività lavorativa, di ricerca o di studio, nell'espletamento e nel rispetto delle conseguenti funzioni di Sua competenza, così come definito anche nel Contratto/Disciplinare che regola la Sua presenza presso l'Azienda di riferimento.

La Sua attività si svolge pertanto esclusivamente sotto l'autorità diretta del Responsabile del trattamento e nell'ambito delle istruzioni che vengono fornite da quest'ultimo.

In particolare, Le ricordiamo di osservare i seguenti obblighi:















### FORMAZIONE OPERATRICI

# Gli autorizzati devono essere istruiti e formati















### RIESAME DELLA VALUTAZIONE D'IMPATTO



























### 2020 2021 2023 2024

- RECEPIMENTO MANDATO



2 -TAVOLO DI LAVORO ASST - AMBITO DI LODI

- Responsabili
- Referenti
- Data Protection Officer
- Servizi Informativi



1. CREAZIONE CSI HEALTH MEETING incontri mono professionali Asst e Asst-Comuni



DATI CONDIVISIBILI

2. CREAZIONE PONTE INFORMATICO Health Meeting - Urbi Smart

3. FORMAZIONE delle AA.SS. di Asst all'utilizzo di Health Meeting

ADEGUAMENTI DI Health Meeting

- 1) SPERIMENTAZIONE AREA DISABILITA' -COMUNE DI LODIVECCHIO
- 2) FORMAZIONE all'utilizzo del «PONTE» per le AA.SS. Di Asst -Comuni



1) FORMAZIONE DELLE ASSISTENTI SOCIALI Asst ALLA TRATTAZIONE DEL DATO SANITARIO per tramite di Health Meeting

AZIONI IN ESSERE - ANNO 2024 AZIONI IN DIVENIRE

- CARICAMENTO CASI COMPLESSI
- MODULO UNICO CONSENSO PRIVACY
- ORDINE ASSISTENTI SOCIALI
- LOMBARDIA
- VALUTAZIONE DI CONFLUENZA DI CSI IN
- CONVEGNO PRESSO LE CASE DELLA COMUNITA' DELL'ASST DI LODI

INTEGRATA COME BUONA PRASSI «WEB BASED» E FRUIBILE DA PIU' POSTAZIONI

- LA REALIZZAZIONE DELLA FOTOGRAFIA DELLA SITUAZIONE IN CUI SI TROVA LA PERSONA (BISOGNI - RISORSE)
- L'EVIDENZA DELLE EROGAZIONI DA PARTE DELL'AREA SOCIO SANITARIA, DEI COMUNI E DEGLI ALTRI ATTORI ISTITUZIONALI
- LA RACCOLTA DI DATI QUANTO PIU' POSSIBILE IN MODO
- L'IMMEDIATO REPERIMENTO DELLE INFORMAZIONI E DOCUMENTI DEL PAZIENTE DA AMBO LE PARTI E IN COLLEGAMENTO CON LA CCE GALILEO PER GLI OPERATORI LA COSTITUZIONE DI UNO
- STORICO DEL PAZIENTE LA COSTITUZIONE DI UN **ARCHIVIO**

LA DEFINIZIONE CONDIVISA E CORRESPONSABILE **DELLE PROGETTUALITA** 

ATTENZIONE ALLA PRIVACY

O BE CONTINUED

























### 2023 2020 2021

- RECEPIMENTO MANDATO



2 -TAVOLO DI LAVORO ASST - AMBITO DI LODI

- Responsabili
- Referenti
- Data Protection Officer
- Servizi Informativi



1. CREAZIONE CSI HEALTH MEETING incontri mono professionali Asst e Asst-Comuni



DATI CONDIVISIBILI

2. CREAZIONE PONTE INFORMATICO Health Meeting - Urbi Smart

3. FORMAZIONE delle AA.SS. di Asst all'utilizzo di Health Meeting

### ADEGUAMENTI DI Health Meeting

- 1) SPERIMENTAZIONE AREA DISABILITA' -COMUNE DI LODIVECCHIO
- 2) FORMAZIONE all'utilizzo del «PONTE» per le AA.SS. Di Asst -Comuni



1) FORMAZIONE DELLE ASSISTENTI SOCIALI Asst ALLA TRATTAZIONE DEL DATO SANITARIO per tramite di Health Meeting

### AZIONI IN ESSERE - ANNO 2024 AZIONI IN DIVENIRE

- CARICAMENTO CASI COMPLESSI
- MODULO UNICO CONSENSO PRIVACY
- ORDINE ASSISTENTI SOCIALI
- LOMBARDIA
- VALUTAZIONE DI CONFLUENZA DI CSI IN
- CONVEGNO PRESSO LE CASE DELLA COMUNITA' DELL'ASST DI LODI

### INTEGRATA COME BUONA PRASSI «WEB BASED» E FRUIBILE DA PIU' POSTAZIONI

- LA REALIZZAZIONE DELLA FOTOGRAFIA DELLA SITUAZIONE IN CUI SI TROVA LA PERSONA
- L'EVIDENZA DELLE EROGAZIONI DA PARTE DELL'AREA SOCIO SANITARIA, DEI COMUNI E ALTRI ISTITUZIONALI
- LA RACCOLTA DI DATI QUANTO PIU' POSSIBILE IN MODO
- L'IMMEDIATO REPERIMENTO DELLE INFORMAZIONI E DOCUMENTI DEL PAZIENTE DA AMBO LE PARTI E IN COLLEGAMENTO CON LA CCE GALILEO PER GLI OPERATOR
- LA COSTITUZIONE DI UNO **STORICO** DEL PAZIENTE LA COSTITUZIONE DI UN ARCHIVIO

LA DEFINIZIONE CONDIVISA E **CORRESPONSABILE DELLE PROGETTUALITA** 

### 2025...

- Implementazione di »ALERT» che comunichino gli avvenuti aggiornamenti
- Valorizzazione della cultura, della presa in carico e della gestione integrata dei casi da parte dei professionisti attraverso momenti formativi e di socializzazione (Gruppi di lavoro e Team)
- Aggiornamento dell'applicativo al fine di facilitare l'impiego dello strumento tra i fruitori
- Implementazione graduale dello strumento nella presa in carico del cronico, creazione di una banca dati condivisa con le altre piattaforme (es. SGDT)

ATTENZIONE ALLA PRIVACY

BE CONTINUED



Grazie per l'attenzione

















☐ Direzione Socio Sanitaria ASST di Lodi: direzione.sociosanitaria@asst-lodi.it;

0371.376402

- ☐ DAPSS ASST di Lodi: segreteria.dps@asst-lodi.it; 0371.372604
- ☐ Ambito di Lodi: ufficiodipiano@comune.lodi.it; 0371.409332